

Privacyverklaring

Praktijk de Heemst, gevestigd te Balloërveld, Balloërveld 1, 9459 TA, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: de Heemst, Balloërveld 1, 9459 TA Balloërveld Tel: 06-14747155 www.deheemst.nl Jitske van der Spoel regelt de gegevensbescherming van praktijk de Heemst. Zij is te bereiken via info@deheemst.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk de Heemst verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk de Heemst verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

• gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@deheemst.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk de Heemst verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (Indien van toepassing bij factuur)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen, een whatsapp bericht te kunnen sturen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk de Heemst neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk de Heemst) tussen zit.

Praktijk de Heemst gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Naam en/of emailadres en/of telefoonnummer worden verzameld i.v.m. bijhouden van de boekhouding. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden. Alleen Jitske van der Spoel van Praktijk de Heemst, medewerkers van De Drentse Zaak en boekhouder Lia Spijker van Lia Spijker Administratieve Dienstverlening hebben inzage.
- Gmail. Wordt gebruikt voor het versturen en ontvangen van e-mails.
- iZettle. Wordt gebruikt voor PINbetalingen.
- Whatsapp. Wordt gebruikt voor contact over afspraken.
- Wix. Voor de website en het versturen van nieuwsbrieven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk de Heemst bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens: Voor de belastingdienst zijn wij verplicht uw gegevens welke zijn opgenomen in onze financiële administratie 7 jaar te bewaren. In dat systeem zullen uw gegevens 7 jaar lang blijven opgeslagen, waarna ze worden verwijderd. Praktijk de Heemst verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk de Heemst verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken De website van praktijk de Heemst is gemaakt met Wix. Wix gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk de Heemst en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Info@deheemst.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk de Heemst neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@deheemst.nl